

## **REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO**

### **I DEFINICJE**

Oak Property Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Obrzeźna 5, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000543907, XII Wydział Gospodarczy, o kapitale zakładowym 5 000 zł, REGON: 360816754, NIP: 7010468263 dalej: Oak Property

Serwis – strona internetowa o charakterze informacyjnym, poświęcona tematyce rynku nieruchomości oraz rynku finansowego. Informacje zawarte w Serwisie pochodzą częściowo od osób trzecich i instytucji współpracujących z Oak Property.

Użytkownik – podmiot korzystający z Serwisu, w szczególności klient korzystający z usług Oak Property.

Partner – podmiot gospodarczy świadczący usługi pośrednictwa na rynku nieruchomości, pierwotnym oraz wtórnym, z którym Oak Property zawarły umowę o współpracy.

Deweloper - podmiot gospodarczy zajmujący się w sposób zawodowy realizacją inwestycji, z którym Oak Property lub ich Partner zawarły umowę o współpracy w zakresie sprzedaży nieruchomości na rynku pierwotnym, której przedmiotem jest sprzedaż następujących nieruchomości: lokali mieszkalnych wraz z prawami związanymi z tymi lokalami, lokali użytkowych wraz z prawami związanymi z tymi lokalami oraz domów, zlokalizowanych w inwestycjach realizowanych przez ten podmiot.

Podmiot finansujący – podmiot gospodarczy zajmujący się w sposób zawodowy udzieleniem wsparcia w zakresie sfinansowania inwestycji w nieruchomości, w tym nabycia nieruchomości bądź udziału w niej, poprzez w szczególności udzielenie kredytu, pożyczki, leasingu.

Regulamin – niniejszy regulamin, który określa zasady korzystania z Serwisu oraz zasady świadczenia przez Oak Property usług, w tym świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.).

### **II ZASADY OGÓLNE**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu przez Użytkowników, w tym zasady udzielania zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkowników.
2. Przystąpienie przez Użytkownika do korzystania z Serwisu lub usług Oak Property oznacza akceptację w całości postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Informacje zamieszczone w Serwisie nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 i nast. Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 1964 r. Nr 15 poz. 93 z późn. zm.).

### **III ZASADY DOSTĘPU DO SERWISU**

1. Korzystanie z Serwisu przez Użytkowników jest nieodpłatne i nie wymaga rejestracji.
2. Zaleca się korzystanie z Serwisu przy użyciu następujących przeglądarek: Internet Explorer od 5.0, Firefox od 3.0, Chrome od 10.0, Opera od 10.0
3. Do korzystania z Serwisu potrzebne jest połączenie z siecią Internet.

### **IV ODPOWIEDZIALNOŚĆ OAK PROPERTY**

1. Oak Property dokłada wszelkich starań, aby informacje zawarte w Serwisie były aktualne i rzetelne. Oak Property nie ponosi odpowiedzialności za decyzje podjęte w oparciu o informacje zamieszczone w Serwisie, jak i za ich wykorzystanie przez Użytkowników lub osoby trzecie.
2. Oak Property nie odpowiada za niedostępność Serwisu spowodowaną awarią systemów informatycznych oraz telekomunikacyjnych.
3. Oak Property nie odpowiada za treść materiałów i informacji zamieszczanych w Serwisie lub na polecanych w Serwisie stronach internetowych, które pochodzą od osób trzecich oraz instytucji współpracujących z Oak Property.

### **V ODPOWIEDZIALNOŚĆ UŻYTKOWNIKA**

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z ograniczeniami wynikającymi z prawa polskiego, z poszanowaniem dobrych obyczajów oraz Regulaminu.
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu wyłącznie na własny użytek. Komercyjne wykorzystanie informacji zawartych w serwisie możliwe jest wyłącznie na podstawie pisemnej zgody Oak Property.

## VI PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest Oak Property Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Obrzeźna 5, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000543907, XII Wydział Gospodarczy, o kapitale zakładowym 5 000 zł, REGON: 360816754, NIP: 7010468263.
2. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane w celach marketingowych, w tym w celu oferowania produktów i usług Oak Property, a także podmiotów współpracujących z Oak Property oraz w celu przesyłania informacji handlowych. Na podstawie udzielonej zgody dane osobowe mogą być udostępnione innym podmiotom współpracującym z Oak Property. Jednocześnie dane osobowe będą przetwarzane w celach archiwizacyjnych. Pełen zakres przetwarzania danych osobowych określony został w ust. 3.
3. Dane osobowe przekazane przez Użytkownika są gromadzone i przetwarzane przez Oak Property w celu:
  - a) przesyłania do Użytkownika informacji handlowych przez Oak Property, zgodnie z art. 10 ust. 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.).
  - b) marketingu usług własnych Oak Property, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002 r. Nr 101, poz. 926, z późn. zm.).
  - c) oferowania produktów lub usług Oak Property, Partnerów, Deweloperów i Podmiotów finansujących, w zakresie transakcji na rynku nieruchomości, w tym nabycia nieruchomości bądź udziału w niej lub skorzystania z produktu finansowego.
  - d) udostępnienia Partnerom, Deweloperom i Podmiotom finansującym, w zakresie obejmującym imię, nazwisko, numer telefonu, adres poczty elektronicznej, w celach prowadzenia działalności marketingowej i oferowania produktów lub usług, w zakresie transakcji na rynku nieruchomości, w tym nabycia nieruchomości bądź udziału w niej, wynajmu i zarządzania najmem nieruchomości, lub skorzystania z produktu finansowego.
4. Przekazanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale konieczne do wykonywania przez Oak Property usług, w szczególności usług pośrednictwa nieruchomości, zarządzania najmem, pośrednictwa kredytowego oraz doradztwa finansowego. Zgoda wyrażana jest poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu kontaktowym lub podczas rozmowy telefonicznej. W przypadku wyrażenia zgody przez telefon, Oak Property niezwłocznie prześle na wskazany przez Użytkownika adres korespondencji elektronicznej treść udzielonych zgód. Rozmowy telefoniczne prowadzone z Użytkownikami mogą być rejestrowane przez Oak Property.
5. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania, w szczególności uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania, oraz uzyskania informacji na temat celu, zakresu i sposobu ich przetwarzania. Użytkownik ma prawo żądania, w każdym czasie, czasowego lub stałego wstrzymania przetwarzania lub usunięcia danych osobowych, poprzez wysłanie stosownego żądania zawierającego imię i nazwisko Użytkownika, drogą:
  - a) pisemną na adres: Oak Property Sp. z o.o., ul. Obrzeźna 5, 02-691 Warszawa.
  - b) elektroniczną na adres: [biuro@nieruchomosci.wprost.pl](mailto:biuro@nieruchomosci.wprost.pl).
6. Użytkownik poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu kontaktowym może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, zgodnie z ustawą z dnia 26 sierpnia 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 roku, Nr 144, poz.1204 ze zm.). Zgoda ta może być w każdym czasie odwołana poprzez wysłanie stosownego żądania drogą elektroniczną na adres: [biuro@nieruchomosci.wprost.pl](mailto:biuro@nieruchomosci.wprost.pl) z zaznaczeniem imienia i nazwiska Użytkownika.
7. Użytkownik poprzez wpisanie swojego numeru telefonu w odpowiednim polu w formularzu kontaktowym wyraża zgodę na otrzymywanie połączeń telefonicznych dla celów marketingu bezpośredniego, zgodnie z ustawą z dnia 24 czerwca 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 roku, poz. 827 ze zm.). Zgoda ta może być w każdym czasie odwołana poprzez wysłanie stosownego żądania drogą elektroniczną na adres: [biuro@nieruchomosci.wprost.pl](mailto:biuro@nieruchomosci.wprost.pl) z zaznaczeniem imienia i nazwiska Użytkownika.

## VII POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Użytkownik w każdym czasie może złożyć reklamację związaną ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez Oak Property: osobiście (w siedzibie spółek), listownie (na adres siedziby spółek) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (na adres [biuro@nieruchomosci.wprost.pl](mailto:biuro@nieruchomosci.wprost.pl)).
2. Reklamacje zgłoszone przez Użytkownika rozpatrywane są przez Oak Property w terminie 30 dni od daty otrzymania. W uzasadnionych przypadkach, wymagających przeprowadzenia dodatkowych wyjaśnień termin ten może ulec wydłużeniu do 90 dni. Użytkownik zostanie powiadomiony o konieczności i przyczynach przedłużenia postępowania.
3. Wyniki postępowania reklamacyjnego zostaną przekazane Użytkownikowi listem poleconym lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Wszelkie zmiany Regulaminu doręczane są Użytkownikom drogą elektroniczną poprzez zamieszczenie zaktualizowanej wersji w Serwisie lub pocztą elektroniczną na każdorazowe żądanie zgłoszone na adres [biuro@nieruchomosci.wprost.pl](mailto:biuro@nieruchomosci.wprost.pl). Zmiany Regulaminu nie odnoszą skutku do Użytkowników, których prawa i obowiązki powstały na skutek korzystania z Serwisu przed aktualizacją Regulaminu.